



# MODULO DI RECLAMO COMPLAINT FORM

## Fondazione Pistoia Musei

Antico Palazzo dei Vescovi, Palazzo de' Rossi, Palazzo Buontalenti, San Salvatore

via de' Rossi, 26 - Pistoia

Si prega di compilare in stampatello / Please complete using block capitals

### RECLAMO PRESENTATO DA / COMPLAIN FROM:

NOME / FIRST NAME: \_\_\_\_\_

COGNOME / SURNAME: \_\_\_\_\_

NAZIONALITÀ / NATIONALITY: \_\_\_\_\_ TELEFONO / PHONE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

### OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS:

---

---

---

### MOTIVO DEL RECLAMO / COMMENTS:

---

---

---

### RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS:

---

---

---

Si informa, ai sensi del D.Lgs. n. 101/2018 che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Ente.

*Personal data will be used exclusively for responding to this complaint and to provide information on cultural events organized by this Institute (D.Lgs. n. 101/2018).*

**DATA / DATE**

**FIRMA / SIGNATURE**

.....

.....

Al presente reclamo verrà data risposta entro 15 giorni / We will answer within 15 working days